

PREFEITURA MUNICIPAL CAMOCIM DE SÃO FÉLIX

AVALIAÇÃO PARA O CURSO PREPARATÓRIO E DE FORMAÇÃO AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE – ACSs

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir.

NOME																								
Nº CPF								Nº DO DOC. DE IDENTIFICAÇÃO								ÓRGÃO EXPEDIDOR				UF				

PREZADO CANDIDATO!

- Você está recebendo o seu Caderno de Prova Escrita, contendo **20 (vinte)** questões objetivas de múltipla escolha.
- Se encontrar alguma informação em desacordo, incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, **informe, imediatamente, ao Fiscal** para ele tomar as providências necessárias. Caso não seja atendido em sua reivindicação, solicite que seja chamado o Chefe de Prédio.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um **Cartão Resposta de Leitura Ótica**. Verifique, também, se o **Número de Inscrição** impresso está correto.
- As marcações das suas respostas no Cartão-Resposta devem ser realizadas mediante o **preenchimento total** das bolhas correspondentes a cada número da questão e da letra da alternativa. Utilize, para isso, caneta esferográfica na cor **azul ou preta**.
- Se for necessária a utilização do sanitário, você deverá solicitar permissão ao fiscal de sala que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo **permanecer em silêncio**, durante todo o percurso, podendo, antes de entrar no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido à revista (com ou sem detector de metais). Caso, nesse momento, sejam detectados qualquer irregularidade ou porte de tipo de equipamento eletrônico, serão tomadas providências de acordo com o estabelecido no Edital do Concurso.
- Ao terminar sua Prova e preenchido o Cartão-Resposta, desde que no horário estabelecido para deixar o recinto de Prova, **entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio**.

1. No Programa de Agentes Comunitários de Saúde vinculado ao SUS, ao Sistema Único de Saúde e implantado pelo MS, Ministério da Saúde, os(as) ACSs terão que buscar impreterivelmente um(a)

- a) atendimento diferenciado, por estar na sua comunidade e conhecer todos os munícipes.
- b) modelo aleatório não seguido, normalmente, por toda a equipe de saúde da família.
- c) modo de igualar todas as pessoas atendidas, sem seguir os padrões das normas vigentes.
- d) forma de atender mais rapidamente, para sobrar tempo de colocar os registros em dia.
- e) melhoria das condições de saúde para as pessoas da comunidade que atua.**

Justificativa: uma melhoria das condições de saúde para as pessoas da comunidade que atua é o preceito, norma ou conduta que deve ser exercida por todo(a) ACS. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “E”**.

2. Para os(as) ACSs é importante ter uma lógica do planejamento para a execução do processo de trabalho a partir das necessidades do território assistido, com priorização para a população com maior grau de vulnerabilidade e de riscos de doenças. Essa premissa é, especificamente, uma

- a) norma não muito aceita pelos profissionais de ACSs.
- b) caracterização do serviço exercido pelos(as) ACSs.**
- c) fundamentação criada por cada regional de saúde.
- d) padronização não adotada pelos(as) ACSs setoriais.
- e) condição de destaque para o(a) ACS a cada mês.

Justificativa: uma caracterização do serviço exercido pelos(as) ACSs, essa é a premissa, a decisão que deve ser exercida por todo(a) ACS. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “B”**.

3. Com base na PNAB, na Política Nacional da Atenção Básica e com a Atenção Básica em Saúde, para os(as) ACSs, cujo objetivo da adscrição de famílias, em bases geográficas definidas, as micro áreas, é de primordial e exclusivo

- a) diminuir os acompanhamentos contínuos e personalizados, evitando sobrecargas.
- b) evitar vínculos e responsabilidades com as pessoas das famílias assistidas.
- c) não fazer umas longitudes dos cuidados às pessoas atendidas nas visitas.
- d) garantir a continuidade de ações de saúde às pessoas atendidas.**
- e) dirimir, anular os cuidados dos planejamentos nas ações de saúde.

Justificativa: garantir a continuidade de ações de saúde às pessoas atendidas no serviço exercido pelos(as) ACSs. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “D”**.

4. Um(a) ACS chegou numa residência, se apresentou e solicitou os documentos das pessoas, entre elas, só o pai possuía, mas, as oito crianças menores de idade não tinham registro de nascimento, assim como os outros filhos, duas adolescentes e dois adultos, nem tão pouco a mãe desses filhos e filhas. Todas essas pessoas não trabalhavam, nem de forma autônoma. Elas viviam de ajuda por parte da vizinhança e da igreja que iam esporadicamente. Todos jamais frequentaram uma escola. Eram pessoas que estavam abaixo do nível de pobreza e eram discriminadas na localidade. A atitude mais coerente

e específica desse(a) ACS seria, imediatamente, fazer a notificação do ocorrido e dar maior atenção

- a) na falta de registros de nascimento das pessoas atendidas in loco.**
- b) na descriminalização por parte da vizinhança e outras pessoas.
- c) no desemprego de todos os adultos desqualificados e sem renda fixa.
- d) para o acompanhamento da matrícula escolar para a alfabetização.
- e) nos programas dos governos: municipal, estadual e federal para enquadrá-los.

Justificativa: na falta de registros de nascimento das pessoas atendidas in loco. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “A”**.

5. O trabalho em equipe para os(as) ACSs, nem sempre é tão fácil. As pessoas da equipe de saúde possuem histórias de vida cotidiana; formações diferenciadas; saberes, crenças e práticas bastante variadas. Todas essas pessoas da equipe, geralmente, buscam realizar o cuidado da comunidade assistida. É necessário que as pessoas numa equipe precisam ser uma equipe, mesmo sabendo que existem flutuações sociais e comportamentais momentâneas entre eles. Contudo, o foco da equipe a ser construída deve ser por pessoas, especificamente, empenhadas a

- a) jamais errar nos atendimentos.
- b) disputar com outros(as) ACSs.
- c) realizar os atendimentos.**
- d) fazer todos os atendimentos num dia.
- e) resolver problemas diversos.

Justificativa: a realizar os atendimentos. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “C”**.

6. De acordo com a localidade, para os trabalhos dos(as) ACSs por equipe, o número deverá ser definido, exclusivamente, de acordo com a(o)

- a) base populacional; os critérios demográficos, epidemiológicos e socioeconômicos.**
- b) capacidade exercida pelos(as) ACSs diferenciados pela competência e dinamismo.
- c) necessidade do(a) ACS de gostar de exercer um excelente trabalho, para ser destaque.
- d) padrão normativo diferenciado no município, em relação a outras localidades do Estado.
- e) tipo de aceitação da comunidade a ser assistida, pelas visitas bimestrais em cada casa.

Justificativa: a base populacional; os critérios demográficos, epidemiológicos e socioeconômicos são necessários para a formação da equipe quanto ao número de ACSs. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “A”**.

7. Com base no código de ética TACS/ACS – Contacs, o Conselho Nacional de Técnicos em Agentes Comunitários de Saúde, o(a) ACS é um profissional da área de saúde da família, respeitando os preceitos éticos e legais, que atua, exclusivamente, na

- a) sensibilização; na distinção racial; na locação das pessoas e também no tempo de vida.
- b) adequação; na descriminalização e classificação das pessoas menos assistidas na área.
- c) promoção; na proteção, na recuperação da saúde e também na reabilitação das pessoas.**
- d) aceitação, na promoção da qualidade alimentar e educacional das crianças recém nascida.

e) utilização, na normatização do SUS, para atendimentos mais complexos a poucas pessoas.

Justificativa: na promoção; na proteção e na recuperação da saúde, também na reabilitação das pessoas. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “C”**.

8. Os(As) ACSs devem ser conhecedores que o trabalho em grupo, em equipe, propõe-lhes a investigar, analisar as dificuldades, bem como as facilidades no dia a dia de trabalho. Para isso se faz necessário haver a interpretação e a compreensão dos fatos ocorridos. Porém, mesmo ocorrendo as reuniões mensais, é preciso uma demanda nas relações efetivas com ênfase, especificamente, na

a) capacidade, na habilidade e no desempenho.

b) liderança, no empenho e na dedicação.

c) demanda, na aceitação e na realização.

d) autonomia, na improvisação e na atitude.

e) comunicação, no respeito e na cooperação.

Justificativa: na comunicação, no respeito e na cooperação. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “E”**.

9. Os princípios da integralidade; da universalidade; da equidade; da integralidade; da participação da comunidade; da descentralização; da regionalização e da hierarquização propostos para o SUS e efetivados pela Estratégia de Saúde da Família, a ESF. Porém, quando o SUS disponibiliza serviços que promovem a justiça social e que canalizam maior atenção aos que mais necessitam, diferenciando as necessidades de cada um, faz jus, especificamente, ao princípio da

a) universalidade.

b) equidade.

c) participação da comunidade.

d) hierarquização.

e) Integralidade.

Justificativa: da equidade. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “B”**.

10. Para os(as) ACSs as facilidades no trabalho em equipe surgem, diretamente e exclusivamente, quando ocorrem as estratégias das

a) contradições.

b) proteções.

c) injustiças.

d) reuniões.

e) indefinições.

Justificativa: das reuniões. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “D”**.

11. Nos atendimentos nas áreas de atuação dos(as) ACSs além da comunicação, da responsabilização, da horizontalização nas ações e da cooperação, devem também ter de forma importante, saber manter, exclusivamente, a

- a) maturidade.
- b) intransigência.
- c) flexibilidade.**
- d) indiscrição.
- e) superação.

Justificativa: a flexibilidade. Portanto, a única alternativa correta é a letra “C”.

12. Em alguns momentos os(as) ACSs podem suscitar, apontar como fragilidade no trabalho em equipe: as diferenças pessoais; as dificuldades de visualizar a totalidade das ações, assim como a falta da maleabilidade; a pouca comunicação; a falta da cooperação, assim como a carência na responsabilidade e na horizontalização das ações. Tudo isso poderá fazer com que esses profissionais se sintam como o lado mais

- a) fraco nas relações.**
- b) superável nas relações.
- c) adaptável nas relações.
- d) capacitado nas relações.
- e) resistente nas relações.

Justificativa: mais fraco nas relações. Portanto, a única alternativa correta é a letra “A”.

13. OS(AS) ACSs devem, inicialmente, adotarem uma logística com mapeamento da área de atuação. Isso será uma forma de trabalho, específica e correta, para

- a) conhecer toda a região na municipalidade.
- b) visualizar todos os problemas existentes na área.
- c) demonstrar aos munícipes que conhece bem a região.
- d) retratar e aumentar conhecimentos sobre sua comunidade.**
- e) delimitar áreas que nunca foram entrevistadas ou visitadas.

Justificativa: para retratar e aumentar conhecimentos sobre sua comunidade. Portanto, a única alternativa correta é a letra “D”.

14. Quando o(a) ACS não consegue realizar o atendimento in loco, devido à residência da localidade não haver vizinhanças e não ter ninguém para ser atendido; além do horário estar em desacordo com a(s) pessoa(s) residente(s). Dessa forma o atendimento ficará restrito. A atitude a ser tomada mais ajustada e coerente para o(a) ACS, será de

- a) não voltar, noutra ocasião, para não perder tempo.
- b) notificar, se possível fotografar, e comunicar em reunião.**
- c) pedir para outro(a) ACS fazer o atendimento e não explicar.
- d) deixar um bilhete em algum lugar da residência.
- e) tentar encontrar alguma pessoa com parentesco dessa casa.

Justificativa: de notificar, se possível fotografar, e comunicar em reunião. Portanto, a única alternativa correta é a letra “B”.

15. Um(a) ACS é ameaçado de morte, assim como sua família na área de atuação. A atitude mais sensata que deve ser tomada a partir desse fatídico momento pelo(a) profissional é de

- a) tentar enfrentar, sem perde tempo, na comunidade e resolver totalmente o conflito.
- b) se sair, imediatamente, e pedir ajuda em algumas residências na localidade.
- c) se desculpar e tentar, sozinho, resolver a situação e evitar comunicar aos ACSs.
- d) enfrentar a situação, sem demonstrar medo, porque esse(a) ACS é qualificado(a).
- e) silenciosamente notificar e comunica, logo após, ao seu superior da equipe.**

Justificativa: de silenciosamente notificar e comunicar logo após ao seu superior da equipe. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “E”**.

16. Para que o(a) ACS NÃO realize um bom trabalho deverá

- a) conhecer o território e os problemas.
- b) agir com respeito e muita ética.
- c) aprender e gostar do que faz.
- d) não observar pessoas, coisas e ambientes.**
- e) ser ativo e tomar iniciativa imediata.

Justificativa: deverá não observar pessoas, coisas e ambientes. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “D”**.

17. Todo(a) ACS deve, após a realização da visita, verificar se o objetivo foi alcançado e se foram dadas as informações necessárias. Contudo, deve sempre corrigir as possíveis falhas. Porém, a soma das práticas, dos atendimentos não chega à solução totalitária e exata. Isso se deve porque para as próximas visitas, isso, especificamente, servirá como

- a) dias para ter sempre um aprendizado.**
- b) evitar refazer o que não foi feito.
- c) não conseguir se auto avaliar.
- d) evitar todos os erros sempre.
- e) parâmetros comparativos com todos ACSs.

Justificativa: como dias para ter sempre um aprendizado. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “A”**.

18. Por meio da visita domiciliar o(a) ACS tudo abaixo é possível, EXCETO:

- a) identificar moradores e suas situações na comunidade.
- b) ajudar as pessoas a refletir sobre os hábitos prejudiciais à saúde
- c) resolver todos os conflitos domiciliares e comunitários in loco.**
- d) identificar famílias que necessitam de mais acompanhamentos.
- e) conhecer a condições de moradia, seus entornos, crenças e costumes.

Justificativa: EXCETO resolver todos os conflitos domiciliares e comunitários IN LOCO. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “C”**.

19. Quando o(a) ACS busca apoio junto a outros profissionais, quando não souber responder a alguma pergunta, estará contribuindo, especificamente, para suas

- a) ações.
- b) atitudes.
- c) execuções.
- d) indagações.
- e) habilidades.**

Justificativa: suas habilidades. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “E”**.

20. É através do SIAB, do Sistema de Informação Básica da Atenção Básica que se obtém informações sobre cadastros de famílias, condições e saneamento; situação de saúde; produção e composição das equipes de saúde. Porém, o SIAB foi desenvolvido como instrumento gerencial dos Sistemas Locais de Saúde e que também incorporou em sua formulação conceitos específicos, tais como:

- a) localização, mapeamento e demarcação.
- b) território, problema e responsabilidade sanitária.**
- c) setorialização, ajuste demográfico e condição de vida.
- d) descentralização, politização e extensão municipal.
- e) áreas de risco; disseminação de doenças e sazonalidade.

Justificativa: como território, problema e responsabilidade sanitária. Portanto, a única alternativa correta é a **letra “B”**



FIM DO CADERNO DE PROVA



Antes de sair, entregue ao fiscal
o **Cartão-Resposta**.



É EXPRESSAMENTE PROIBIDO
DESTACAR QUALQUER PÁGINA DESTE CADERNO.

• *Agradecemos sua participação!* •



É proibido copiar, registrar ou divulgar o conteúdo desta prova.
Todos os direitos reservados.

BOA SORTE!
CONFIE NO SEU PREPARO.